

Deca Energy FAQ en español

¿Quién es Deca Energy?

Deca Energy es un comercializador de energía que suministra gas natural a clientes residenciales en el territorio de servicio de Washington Gas. La compañía inició sus operaciones en 2013, un año después de su creación.

¿Cuál es su relación con Washington Gas?

Deca Energy es un comercializador de energía independiente regulado por comisiones estatales de servicios públicos y servicios públicos locales como Washington Gas. Deca Energy trabaja en estrecha colaboración con Washington Gas. Deca Energy es un proveedor aprobado de Washington Gas Customer Choice.

¿Cómo me facturarán?

No más billetes de Washington Gas. Después de inscribirse en Deca Energy, dejará de recibir facturas de Washington Gas y solo recibirá facturas de Deca Energy. Podrá pagar en línea, por teléfono o por correo.

¿Hay alguna cuota de inscripción?

No hay tarifas de inscripción de Deca Energy o Washington Gas.

¿Hay algún cargo por cancelación anticipada?

No hay cargos por cancelación anticipada de Deca Energy o Washington Gas.

¿Tendré que pagar extra si uso más gasolina?

Sus pagos mensuales se mantendrán iguales independientemente de la cantidad de gas que use. Si las temperaturas son más bajas de lo normal y los precios del gas aumentan, su precio mensual no se verá afectado. Esto es mejor que el Plan de Presupuesto: no habrá ningún cambio o conciliación cuando caduque su contrato de servicio.

¿Qué pasa si me muevo?

Si planea mudarse a un área donde Deca Energy ofrece servicio de gas natural, simplemente contáctenos al menos 45 días antes de su mudanza e intentaremos transferir su contrato de servicio a su nueva ubicación. Si Deca Energy no puede completar con éxito la transferencia, puede cancelar su acuerdo de servicio sin penalización.

¿Qué es un plan de servicio Comfort Zone ™?

Pague un precio fijo mensual por su gas natural al igual que usted paga por televisión por cable o internet. Su precio está personalizado a su cuenta.

¿Qué incluye mi precio de Comfort Zone ™?

Su precio de Comfort Zone ™ incluye todo: productos, distribución, balanceo y todos los impuestos.

¿En qué se basa mi precio de Comfort Zone™?

Su precio único se basa en el consumo de gas natural de su hogar durante el año pasado, así como en las expectativas del mercado del gas natural.

¿Se interrumpirá mi servicio cuando cambie a Deca Energy?

No. Nunca corre el riesgo de interrupciones en el servicio por cambiarse a Deca Energy.

¿Qué sucede una vez que complete el proceso de inscripción en línea?

Una vez que complete el proceso de inscripción, enviaremos toda la información necesaria a Washington Gas. Después de que Washington Gas acepte su inscripción, recibirá una carta de confirmación de Deca Energy. Esto generalmente toma de 2 a 3 días hábiles.

¿Debo notificar a Washington Gas o a mi proveedor alternativo actual cuando cambio a Deca Energy?

No necesita notificar a Washington Gas. Si su servicio está en el Distrito de Columbia, debe notificar a su proveedor alternativo actual (incluidos los Servicios de WG Energy) antes de cambiar a Deca Energy.

¿Cuándo será efectivo mi servicio con Deca Energy?

Por lo general, el servicio comenzará en la fecha de lectura de su medidor inmediatamente después de su inscripción exitosa en nuestro programa, lo que significa que puede tomar de 20 a 45 días.

¿Cuándo recibiré mi primera factura?

Recibirá su primera factura de Deca Energy aproximadamente 40 días después de que el servicio entre en vigencia.

¿Cuándo puedo configurar AutoPay?

Puede configurar AutoPay después de recibir su primera factura de Deca Energy.

¿Cambiaré utilidades?

No. Washington Gas continuará entregando gas natural a su hogar. El único cambio será en su facturación, donde Deca Energy le facturará en lugar de Washington Gas.

¿Qué es un comercializador de energía?

Un comercializador de energía es una empresa que adquiere gas natural de los pozos de gas natural, los propietarios de pozos o el mercado abierto, y lo suministra a los consumidores. Un minorista de energía no es su empresa de servicios públicos local. La empresa de servicios públicos sigue operando tuberías que transportan gas natural a través de regiones, estados y ciudades, y hasta hogares o negocios. Los comercializadores de energía simplemente compran y suministran gas natural, que luego es entregado a su hogar por su empresa de servicios públicos local.